

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ГЛАВА 1. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | 5 |
| 1.1. Основные направления и этапы информатизации органов государственной власти и управления | 5 |
| 1.2. Принципы системного подхода в организации реализации информационных процессов в управленческой деятельности | 8 |
| 1.3. Вопросы информационного обеспечения государственно- муниципального управления | 14 |
| 1.4. Информационно-аналитические системы мониторинга и анализа социально-экономического состояния территории, прогнозирования динамики ее развития | 16 |
| <i>Глоссарий</i> | 19 |
| Вопросы и задания к главе 1 | 20 |
| ГЛАВА 2. МОДЕЛИ И МЕТОДЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ | 22 |
| 2.1. Общие вопросы моделирования | 22 |
| 2.2. Классификация моделей | 25 |
| 2.3. Примеры моделей системной динамики сложных систем | 27 |
| 2.4. Модели принятия решений в условиях различного вида неопределенности | 33 |
| 2.5. Методы выработки коллективных экспертных решений | 40 |
| <i>Глоссарий</i> | 46 |
| <i>Вопросы и задания к главе 2</i> | 47 |

| | |
|---|----------------|
| ГЛАВА 3. СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ..... | 48 |
| 3.1. Информационно-коммуникационные технологии разработки управленческих решений..... | 48 |
| 3.2. Понятие ситуационного центра как эффективной формы информационно-аналитических систем..... | 51 |
| 3.3. Технология когнитивного моделирования..... | 57 |
| 3.4. Технология функционального моделирования..... | 66 |
| 3.5. Информационные технологии хранения и анализа данных: Data Warehouse, OLAP, Data Mining..... | 72 |
| <i>Глоссарий.....</i> | <i>78</i> |
| <i>Вопросы и задания к главе 3.....</i> | <i>79</i> |
| ГЛАВА 4. ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ..... | 81 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Концепция «Умный город» как пример реализации системного подхода к управлению городским развитием..... | 108 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Реализация технологии когнитивного моделирования в среде программы «Аналитик»..... | 113 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Деловая игра «Моделирование стратегии социально-экономического развития региона» в среде программного комплекса «Динамика региона»..... | 124 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Реализация технологии функционального моделирования в среде программного комплекса AllFusion Process Modeler..... | 136 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Примерные задания для практических занятий и для самостоятельной работы..... | 145 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Задания для выполнения контрольной работы..... | 152 |
| <i>Литература и источники.....</i> | <i>156</i> |