

---

# Содержание



Предисловие к русскому изданию .....	7
От автора .....	11

## Часть I. Развитие цифровых бизнес-моделей

<b>Глава 1. Драйверы успеха цифровых бизнес-моделей .....</b>	<b>15</b>
1.1. Возможности для стартапов .....	20
1.2. Персонализация/индивидуализация .....	22
1.3. Самоконтроль .....	25
1.4. Продукты и услуги с малой маржинальной стоимостью .....	29
1.5. Умные услуги .....	30
1.6. Эффект роя .....	33
1.7. Бережливая организация и экспоненциальный рост .....	34
1.8. Искусственный интеллект .....	36
1.9. Инфраструктура .....	42
1.10. Компании-платформы .....	44
<b>Глава 2. Концепции цифрового сектора .....</b>	<b>53</b>
2.1. Консалтинг 4.0 .....	54
2.2. Индустрия 4.0 .....	70
2.3. Университет 4.0 .....	103

## Часть II. Автоматизация бизнес-процессов

<b>Глава 1. Бизнес-процессы как основа цифровизации .....</b>	<b>143</b>
---	------------

---

<b>Глава 2. От процесс-модели к прикладной системе</b> .....	151
2.1. Моделирование бизнес-процессов .....	151
2.2. Настройка на основе модели .....	153
2.3. Генерирование программного обеспечения на основе моделей .....	155
<b>Глава 3. Процесс-майнинг</b> .....	163
3.1. Обзор .....	163
3.2. Файл регистрации .....	168
3.3. Генерирование фактической модели .....	175
3.4. Сравнение файла регистрации с процесс-моделью .....	178
3.5. Сравнение сгенерированной фактической модели с целевой моделью .....	183
3.6. Улучшение модели процесса и управления процессом .....	183
3.7. Альтернативный подход к процесс-майнингу .....	186
3.8. Сочетание процесс-майнинга и продукт-майнинга .....	187
<b>Глава 4. Поддержка эксплуатационной эффективности</b> .....	191
4.1. Процесс планирования и управления .....	194
4.2. Обработка сложных событий .....	196
4.3. Поддержка прогнозной эффективности .....	200
4.4. Операционная поддержка с помощью средств обучения в режиме реального времени .....	206
<b>Глава 5. Автоматизация роботизированного процесса (RPA)</b> .....	213
5.1. Обзор автоматизации роботизированного процесса (RPA) .....	213
5.2. Области и случаи применения .....	218
5.3. Программные функции простых приложений RPA .....	225
5.4. Умная, или когнитивная, RPA .....	227
5.5. RPA и процесс-майнинг .....	229
<b>Глава 6. Влияние инфраструктуры ИТ на автоматизацию процесса</b> .....	237
6.1. Облачные вычисления .....	238
6.2. Архитектура блокчейна .....	240
<b>Глава 7. Инновационная сеть цифровизации</b> .....	251
<b>Библиография</b> .....	261