ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 6

РАЗДЕЛ I. ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН КАК ИНСТИТУТ ПУБЛИЧНОГО ПРАВА 9

Глава 1. Право граждан на обращение в системе публичного права 9

1.1. История становления и развития института обращений граждан в России 9

1.2. Обращения граждан как форма реализации конституционных прав 20

1.3. Цели, функции и принципы института обращений граждан 23

Глава 2. Правовые основы и субъекты правоотношений в сфере обращений граждан 31

2.1. Основы правового регулирования обращений граждан 31

2.2. Субъекты и участники правоотношений в сфере обращений граждан 39

Контрольные вопросы 43

Практические задания 44

Тестовые задания 48

РАЗДЕЛ II. ВИДЫ И ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 52

Глава 3. Понятие и классификация обращений граждан 52

3.1. Понятие обращения гражданина и его юридические признаки 52

3.2. Индивидуальные и коллективные обращения 55

Глава 4. Виды и особые формы обращений граждан 59

4.1. Предложения, заявления и жалобы: правовая характеристика 59

4.2. Особые формы обращений граждан: устные, анонимные и повторные 64

Контрольные вопросы 68

Практические задания 68

Тестовые задания 73

РАЗДЕЛ III. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОБРАЩЕНИЕ 76

Глава 5. Порядок рассмотрения обращений граждан в органах публичной власти 76

5.1. Стадии рассмотрения обращений граждан: прием, регистрация и распределение 76

5.2. Рассмотрение обращения по существу 83

5.3. Принятие решений, контроль исполнения и анализ обращений 86

5.4. Сроки рассмотрения обращений 92

Глава 6. Личный прием граждан 96

6.1. Понятие и значение личного приема 96

6.2. Правовые основы организации личного приема 98

6.3. Процедура проведения личного приема 100

6.4. Документирование результатов личного приема 105

Контрольные вопросы 108

Практические задания 109

Тестовые задания 116

РАЗДЕЛ IV. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ 122

Глава 7. Электронные обращения и цифровое взаимодействие с гражданами 122

7.1. Электронные обращения граждан в условиях цифровизации публичного управления 122

7.2. Требования к форме и содержанию электронных обращений 126

Глава 8. Порядок рассмотрения электронных обращений и цифровое взаимодействие органов публичной власти с гражданами 135

8.1. Особенности регистрации и рассмотрения электронных обращений 135

8.2. Коммуникация органов публичной власти с гражданами в цифровой среде 141

Контрольные вопросы 149

Практические задания 149

Тестовые задания 154

РАЗДЕЛ V. ПРОБЛЕМЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СФЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 158

Глава 9. Проблемы правового регулирования и практики рассмотрения обращений граждан 158

9.1. Коллизии, пробелы и злоупотребление правом на обращение 158

9.2. Массовые и недобросовестные обращения: внесудебные и судебные формы защиты 163

Глава 10. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан 166

10.1. Дисциплинарная и административная ответственность за нарушения порядка рассмотрения обращений 166

10.2. Судебная защита права на обращение и роль прокуратуры в обеспечении законности 171

Контрольные вопросы 176

Практические задания 177

Тестовые задания 188

Заключение 194

Глоссарий основных терминов 196

Контрольные вопросы для самопроверки 208

Тесты для проверки полученных знаний 212

Список рекомендуемой литературы 222